

Informativa generale sulla privacy

Crestron Electronics, Inc.

Ultimo aggiornamento: 14 settembre 2023

1. Crestron rispetta la vostra privacy

1.1 Crestron Electronics Inc. e le sue entità controllate e affiliate (collettivamente “**Crestron**”, “**noi**” o “**nostro**”) rispettano la vostra privacy e comprendono che il trattamento e la sicurezza dei vostri dati personali sono importanti per voi. Si prega di leggere attentamente l’Informativa sulla privacy completa di seguito per maggiori dettagli in merito alle nostre modalità di raccolta, utilizzo, condivisione e protezione dei vostri dati personali, nonché sulle scelte a vostra disposizione riguardo all’utilizzo e alla condivisione da parte nostra dei vostri dati personali, insieme ad altre importanti questioni.

1.2 La presente Informativa sulla privacy illustra le prassi di Crestron in merito al trattamento (tra cui la raccolta, l’uso, la conservazione o la divulgazione) dei vostri dati personali ricevuti: **(i)** attraverso i nostri siti web, tra cui <https://www.crestron.com>, e altri siti web collegati a Crestron (congiuntamente, “**Sito web**”), le email e altre comunicazioni effettuate per iscritto o di persona; **(ii)** nell’ambito di tutte le nostre relazioni commerciali con clienti, utenti finali, rivenditori, distributori, fornitori, appaltatori, agenti o rappresentanti; e **(iii)** nel corso normale di qualsiasi altra potenziale relazione commerciale. Siamo impegnati a rispettare i nostri obblighi ai sensi di tutte le Leggi applicabili sulla privacy e sulla protezione dei dati, come descritto di seguito, e a rispettare i vostri diritti ogni volta che trattiamo i vostri dati personali.

1.3 I dati personali relativi all’impiego dei nostri attuali dipendenti o ex dipendenti sono trattati nella nostra Informativa sulla privacy dei dipendenti separata, disponibile attraverso il nostro dipartimento di risorse umane. La politica di Crestron in merito ai dati personali di candidati a posti di lavoro è disponibile alla pagina web dedicata alle opportunità di lavoro all’indirizzo <https://careers.crestron.com/>.

1.4 Crestron non vende i vostri dati personali a terzi.

2. Privacy e tutela dei dati

2.1 Per “**Dati personali**” si intende qualsiasi informazione che identifica, o può essere utilizzata per identificare, un individuo.

2.2 Per “**Leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati**” si intendono tutte le leggi, le norme, le direttive e tutti i regolamenti, a qualsiasi livello di gerarchia locale, provinciale, statale, federale o nazionale, in materia di privacy dei dati, sicurezza dei dati e/o protezione dei Dati personali, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: **(a)** il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e le leggi nazionali di recepimento dello stesso emanate da ogni Stato membro dell’Unione europea; **(b)** il Privacy Act 1988 (Cth) e il Privacy Amendment (Enhancing Privacy Protection Act) (2012) dell’Australia; **(c)** la Legge belga sulla privacy dell’8 dicembre 1992; **(d)** il Personal Information Protection and Electronic Documents Act del Canada (S.C. 2000, c. 5) (PIPEDA); **(e)** il Personal Data Protection Act 2012 di Singapore (PDPA); **(f)** le Leggi statunitensi sulla privacy e sulla protezione dei dati, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, **(i)** il California Consumer Privacy Act (CCPA) del 2018, come modificato dal California Privacy Rights Act del 2020 (CPRA), **(ii)** il Connecticut Data Privacy Act (CTDPA), **(iii)** il Virginia Consumer Data

Protection Act (VCDPA), e **(iv)** lo Utah Consumer Privacy Act (UCPA); **(g)** le leggi aggiuntive sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabili al luogo in cui si trova l'interessato; e **(h)** qualsiasi legislazione o regolamento successivi applicabili in materia.

3. Quando raccogliamo i vostri Dati personali?

3.1 Crestron può raccogliere i vostri dati personali quando comunicate con noi via telefono, email, sul Sito web o in altro modo, al momento di:

- (a) Navigare sul nostro Sito web o visitare i nostri siti di social media;
- (b) Scambiare corrispondenza con Crestron;
- (c) Visitare uno dei nostri uffici, eventi o sedi;
- (d) Registrarsi e/o partecipare a nostre conferenze, eventi, formazione o altre attività;
- (e) Richiedere informazioni, supporto, servizio, materiali, assistenza o altre richieste;
- (f) Iscrivere a una newsletter o ad altra mailing list;
- (g) Scambiare biglietti da visita;
- (h) Compilare moduli di contatto, questionari, sondaggi o moduli di partecipazione a concorsi del Sito web o di partecipare altrimenti a tali attività;
- (i) Instaurare rapporti commerciali o altre collaborazioni;
- (j) Ordinare o registrare prodotti Crestron;
- (k) Creare o registrare un account;
- (l) Caricare o scaricare file;
- (m) Verificare la vostra identità in qualità di interessato; o
- (n) Utilizzare prodotti Crestron connessi a Internet, tra cui, applicazioni mobili, cloudware e alcuni dispositivi hardware.

3.2 L'utilizzo del Sito è disciplinato inoltre dai Termini di utilizzo del Sito, pubblicati all'indirizzo: <https://www.crestron.com/en-us/legal/website-terms-of-use>.

3.3 Per ulteriori dettagli sui prodotti Crestron che raccolgono, elaborano e trasmettono informazioni direttamente a Crestron via Internet, si prega di fare riferimento all'Informativa sulla privacy Crestron relativa alla raccolta di dati via Internet, disponibile all'indirizzo <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>.

4. Quali tipologie di Dati personali trattiamo?



4.1 Crestron può trattare i seguenti dati personali:

- (a) Nome, cognome, titolo, azienda, indirizzo email, numero di telefono (cellulare e fisso), indirizzo, firma e altre informazioni di contatto;
- (b) Indirizzi IP;
- (c) Dati di localizzazione;
- (d) ID dei cookie;
- (e) Lingua;
- (f) Preferenze personali in materia di comunicazioni e/o prodotti e servizi;
- (g) Dati finanziari (ad es. informazioni di pagamento, numero di conto bancario e informazioni sul credito);
- (h) Dati personali relativi a progetti che utilizzano prodotti e servizi Crestron;
- (i) Dati personali forniti nelle vostre comunicazioni, risposte e feedback;
- (j) Dati personali riguardanti le vostre interazioni con Crestron, compreso il vostro utilizzo del Sito e dei prodotti o servizi Crestron;
- (k) Dati di social media, immagini, foto e filmati di telecamere; e
- (l) Qualsiasi altro dato personale fornito da voi o dal vostro rivenditore autorizzato o fornitore di servizi Crestron.

4.2 A scanso di equivoci, Crestron non raccoglie dati personali sensibili, quali l'origine razziale o etnica; opinioni politiche; convinzioni religiose o filosofiche; caratteristiche genetiche; informazioni sulla salute; preferenze sessuali; informazioni riguardo a minori; condanne penali o dati biometrici, e vi chiediamo esplicitamente di non fornirci tali dati nelle risposte o feedback che inviate a noi.

4.3 Crestron può utilizzare o divulgare dati aggregati e/o anonimi per una serie di finalità, tra cui il marketing, l'analisi e il miglioramento dei prodotti e servizi Crestron, eliminando qualsiasi attributo che possa collegare o associare i dati a voi. Crestron si impegna a mantenere tali dati in forma aggregata e/o anonima e a non tentare di reidentificarli.

5. Come utilizziamo i vostri Dati personali?

5.1 Al fine di gestire in modo efficiente le nostre esigenze aziendali e di comunicare meglio con voi, possiamo raccogliere, analizzare, utilizzare e trattare altrimenti i vostri dati personali per le seguenti finalità:

- (a) Rispondere alle vostre domande, questioni e altre richieste;
- (b) Ottimizzare e gestire la qualità e i contenuti del nostro Sito web, compresa la possibilità di personalizzare e garantire l'esperienza utente con il Sito web;



- (c) Creare e mantenere i vostri account e le vostre registrazioni per siti web, clienti, prodotti e altro;
- (d) Fornirvi marketing, pubblicità, promozioni, programmi, offerte e altre opportunità; tra cui newsletter, informazioni su prodotti e servizi, abbonamenti, formazione, aggiornamenti e direct marketing, che possono essere mirati sulla base delle vostre preferenze di comunicazione;
- (e) Svolgere studi di soddisfazione del cliente, sondaggi e altre ricerche di mercato;
- (f) Gestire i nostri eventi e le nostre attività e invitarvi agli eventi;
- (g) Registrare i visitatori presso i nostri uffici, strutture ed eventi;
- (h) Creare materiale promozionale, inclusi video, foto, articoli, casi studio, newsletter e altri materiali relativi a progetti o eventi;
- (i) Fornire prodotti, servizi, formazione, assistenza tecnica, servizio clienti e altra assistenza;
- (j) Gestire e adempiere i nostri contratti e obblighi;
- (k) Rispondere a potenziali clienti aziendali, opportunità e contatti, nonché seguirli;
- (l) Elaborare pagamenti, ordini, fatturazioni, resi, incassi e altre richieste;
- (m) Fornire prezzi, preventivi e configurazioni personalizzate dei nostri prodotti e servizi;
- (n) Garantire l'accesso ai nostri software, formazioni e informazioni tecniche e ad altri contenuti proprietari;
- (o) Valutare, risolvere problemi, analizzare e migliorare l'uso, la funzionalità, le caratteristiche e le prestazioni dei nostri prodotti, servizi, formazioni e servizi di assistenza tecnica e di assistenza clienti;
- (p) Raccogliere, analizzare e mantenere i dati di configurazione e backup relativi ai nostri prodotti e servizi;
- (q) Facilitare la pianificazione, l'analisi, la previsione e la rendicontazione dei nostri prodotti e servizi;
- (r) Utilizzare le nostre operazioni e i nostri processi aziendali interni, tra cui, la tenuta dei registri aziendali e finanziari, la gestione dei dati e la continuità aziendale; e
- (s) Adempiere ai nostri obblighi legali e normativi.

5.2 Crestron utilizzerà i vostri dati personali esclusivamente per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Crestron non utilizzerà altrimenti i vostri dati personali per finalità diverse da quelle consentite dalla legge.

6. Quale base giuridica si applica al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra?

Al trattamento dei vostri Dati personali per le finalità sopra indicate potrebbero applicarsi le seguenti basi giuridiche:

- (a) Il trattamento è necessario per l'esecuzione del vostro contratto con noi o per l'adozione di tutte le misure precontrattuali;
- (b) Il trattamento avviene in base al nostro legittimo interesse (ottemperare ad obblighi, mantenere registri aziendali, prevenire le frodi, garantire la sicurezza delle reti e delle informazioni ecc.) Nell'effettuare questo tipo di trattamento, ci sforziamo di trovare un equilibrio tra il legittimo interesse e il rispetto della vostra privacy;
- (c) Voi avere prestato il vostro consenso al trattamento (ad esempio, in caso di marketing diretto);
- (d) Al fine di adempiere ai nostri obblighi legali (quali, ad esempio, l'amministrazione fiscale e la conservazione dei registri); o
- (e) In circostanze eccezionali, per proteggere il vostro interesse vitale o quello di altri.

7. A chi divulghiamo i vostri Dati personali?

7.1 Crestron può divulgare e aver divulgato le tipologie di dati personali di cui sopra a voi, ad affiliate di Crestron o a terzi, come fornitori di pagamenti, fornitori di software, fornitori di servizi di marketing, partner cloud, partner di trasporto, istituzioni finanziarie, compagnie assicurative, servizi legali o alcuni altri fornitori di servizi o partner con cui Crestron mantiene un rapporto strategico, al fine di adempiere al nostro rapporto con voi nel modo più efficace.

7.2 Crestron non divulgherà a terzi alcun dato personale da voi fornito per finalità diverse da quelle descritte nella presente Informativa sulla privacy. Se in futuro intendiamo divulgare i vostri dati personali a terzi per finalità diverse da quelle qui descritte, ve ne informeremo in anticipo e chiederemo il vostro consenso, se necessario.

7.3 Nonostante quanto sopra, Crestron divulgherà i vostri dati personali a terzi (come le autorità competenti) se richiesto per legge, durante un procedimento legale o qualora Crestron ritenga in buona fede che tale azione sia necessaria per conformarsi a determinate leggi, norme o regolamenti.

8. Quali garanzie forniamo in caso di trasferimenti internazionali di dati?

8.1 Crestron è una società globale e possiamo trasferire le vostre informazioni alle nostre filiali, affiliate, ai nostri rappresentanti o appaltatori terzi che agiscono per nostro conto in tutto il mondo. Ogni filiale e affiliata Crestron collabora strettamente con Crestron e qualsiasi trasferimento di dati personali tra queste entità affiliate sarà conforme alle Leggi applicabili sulla privacy e sulla protezione dei dati.

8.2 Se un trasferimento di dati personali di residenti dello Spazio economico europeo (SEE) viene effettuato a una persona o entità situata in un paese al di fuori del SEE, che non è riconosciuto quale fornitore di un adeguato livello di protezione, garantiremo una maggiore sicurezza delle informazioni e disposizioni contrattuali appropriate per rafforzare la protezione dei dati. Per garantire che tali trasferimenti di dati personali di residenti SEE siano conformi alle Leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabili, adotteremo una delle seguenti misure: (a) concluderemo un accordo sul trasferimento dei

dati, sulla base degli accordi modello dell'UE, **(b)** adotteremo norme vincolanti d'impresa, **(c)** faremo affidamento su eccezioni legalmente determinate (quale la richiesta del vostro consenso esplicito) o **(d)** adotteremo altri meccanismi che sono stati ritenuti fornire una protezione adeguata dei vostri dati personali.

9. Come condividiamo i vostri Dati personali?

9.1 Impieghiamo diverse tecnologie di sicurezza e salvaguardie, come il protocollo SSL (Secure Socket Layer) crittografato, per contribuire a proteggere i vostri dati personali da perdite, furti, usi impropri e accessi non autorizzati, in conformità agli standard del settore. Per proteggere i dati personali memorizzati sui server o sullo storage basato su cloud Crestron, monitoriamo regolarmente i nostri sistemi per individuare vulnerabilità o attacchi e implementiamo misure aggiornate per la sicurezza delle informazioni.

9.2 L'accesso ai dati personali che vengono trattati da Crestron è limitato solo ai suoi dipendenti, appaltatori e organizzazioni affiliate che hanno bisogno di conoscere tali informazioni al fine di trattarle per conto di Crestron, in conformità alla presente Informativa sulla privacy, e che hanno accettato di non divulgarle ad altri.

10. Per quanto tempo conserviamo i vostri Dati personali?

Salvo il caso in cui un periodo di conservazione superiore sia imposto per legge, Crestron conserverà i vostri dati personali per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità pertinenti descritte nella presente Informativa sulla privacy.

11. Uso di cookie

11.1 Quando visitate un sito web, tale sito può memorizzare o recuperare informazioni sul vostro browser, principalmente sotto forma di cookie, che possono essere utilizzati per identificare il vostro dispositivo e le vostre preferenze. Il nostro Sito web richiede il corretto funzionamento di alcuni cookie (Cookie strettamente necessari), che non possono essere disabilitati. Inoltre, utilizziamo i cookie per personalizzare la vostra esperienza (cookie funzionali), analizzare le prestazioni del sito web (cookie analitici) e per il marketing (cookie di marketing).

11.2 Per saperne di più sui tipi di cookie che raccogliamo, per accedere all'elenco di cookie specifici e per personalizzare le vostre preferenze, potete accedere al nostro strumento Impostazioni dei cookie in qualsiasi momento, facendo clic sul link Impostazioni dei cookie nel piè di pagina del sito web di Crestron. Inoltre, potete rifiutarvi di accettare i cookie attivando le impostazioni offerte dalla maggior parte dei browser, come indicato nelle istruzioni del browser in questione. Tuttavia, il blocco di alcuni tipi di cookie potrebbe influire sulla vostra esperienza sul Sito web, impedendovi di accedere a determinate sezioni, funzioni o caratteristiche del nostro Sito web. Siete invitati a notare, inoltre, che la disabilitazione dei cookie non eliminerà i cookie esistenti nel vostro browser, a meno che non utilizzate le impostazioni del browser per eliminare tali cookie.

11.3 Lo strumento "Impostazioni dei cookie" del nostro Sito web è impostato in modo da rispondere ai segnali Do Not Track (DNT) e Global Privacy Control (GPC) ricevuti dai browser. Siete invitati a notare, tuttavia, che qualsiasi scelta successiva effettuata nello strumento "Impostazioni dei cookie" prevarrà sulle preferenze precedenti indicate tramite le impostazioni DNT e GPC.

11.4 Il nostro Sito web può includere funzioni implementate da fornitori terzi, come, ad esempio, i video Vimeo incorporati. Utilizziamo analisi web standard del settore per monitorare le visite ai nostri siti, vale a dire, senza pretese di esaustività, quelle fornite da Google Analytics, Hotjar, Pardot e New Relic. Utilizziamo, inoltre, dei programmi di marketing per coadiuvare le nostre attività di marketing, inclusi, ad esempio, quelli forniti da Microsoft, Google, Apple e LinkedIn. Le informazioni sul vostro utilizzo del nostro Sito web, generate dai cookie associati a tali servizi di terzi, saranno trasmesse e archiviate da tali terzi sui propri server e gestite in conformità alle rispettive informative sulla privacy.

12. Link di terze parti al nostro Sito web

Il nostro Sito web contiene link ad altri siti web. Crestron non è responsabile per l'informativa sulla privacy di altri siti web, né per il modo in cui essi memorizzano, utilizzano o distribuiscono le informazioni. Vi invitiamo a leggere attentamente le informative sulla privacy degli altri siti che visitate.

13. Informazioni sui minori

Il Sito web di Crestron non è destinato all'uso da parte di minori e i suoi prodotti e servizi non sono venduti a minori. In conformità con il Children's Online Privacy Protection Act, non raccogliamo o conserviamo informazioni da persone che sappiamo avere meno di 18 anni e nessuna parte del Sito è progettata per attirare persone di età inferiore ai 18 anni.

14. Quali sono i vostri diritti e come potete esercitarli?

14.1 In qualità di persone fisiche, avete il diritto di essere sempre informati sui dati personali che trattiamo su di voi e, nella misura autorizzata e nel rispetto delle eccezioni previste dalle leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati, di richiedere l'accesso, la rettifica o la correzione, la cancellazione o l'eliminazione, la limitazione o la restrizione del trattamento, il trasferimento o la portabilità, oppure di opporvi al trattamento dei vostri dati personali, come ulteriormente illustrato nel "**Modulo per l'esercizio dei diritti dell'interessato**" disponibile per il download al seguente link: www.crestron.com/DataSubjectRights. Se il trattamento si basa esclusivamente sul vostro consenso, avete inoltre il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, fatta salva la liceità del trattamento anteriore alla revoca.

14.2 Crestron non vi discriminerà per aver richiesto l'esercizio di uno dei diritti di cui sopra.

14.3 Tramite le opzioni di contatto di cui sotto, o semplicemente inviando il "**Modulo per l'esercizio dei diritti dell'interessato**", potete esercitare uno dei vostri diritti, a seconda dei casi, ai sensi delle leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabili per quanto riguarda il trattamento dei vostri dati personali da parte di Crestron, ad eccezione dei casi in cui ciò richieda uno sforzo sproporzionato da parte di Crestron. Laddove imposto dalla legge, un agente autorizzato può presentare una richiesta per vostro conto, insieme a una prova scritta e firmata che voi avete dato all'agente il permesso di presentare la richiesta.

14.4 Non esitate a utilizzare le informazioni di contatto elencate di seguito, se avete ulteriori dubbi in merito ai vostri dati personali o all'esercizio dei vostri diritti di cui sopra; faremo del nostro meglio per assistervi.

14.5 Se ci contattate per esercitare uno dei vostri diritti ai sensi delle leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabili, risponderemo entro un (1) mese o come altrimenti imposto dalla legge. In determinate

circostanze eccezionali, potremmo impiegare fino a tre (3) mesi per rispondervi pienamente, ma in tal caso vi informeremo del motivo per cui abbiamo bisogno di tempo aggiuntivo per rispondere nella nostra risposta iniziale. Affinché Crestron possa elaborare la vostra richiesta, dovete fornire informazioni sufficienti a confermare la vostra identità.

14.6 Se non siamo in grado di risolvere un'istanza o una richiesta, a seconda dei casi, avete il diritto di proporre reclamo al garante della protezione dei dati locale.

15. Mantenetevi informati sui cambiamenti nella nostra Informativa sulla privacy

In un mondo in cui la tecnologia e la legislazione sono in continua evoluzione, la presente Informativa sulla privacy può essere soggetta a modifiche. Vi invitiamo a consultare sempre la versione più recente di questa informativa, pubblicata su <http://www.crestron.com/legal/privacy-policy>, e vi informeremo di eventuali modifiche rilevanti tramite il nostro Sito web o altri canali di comunicazione comuni.

16. Contattare Crestron

In caso di domande e/o commenti sulla presente Informativa o sul modo in cui Crestron raccoglie, utilizza e/o tratta i vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci:

Via email: support@crestron.com

Via posta:

Americhe:

Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 USA

Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA):

Crestron Europe BV
Oude Keerbergsebaan 2,
2820 Rijmenam, Belgio

Australia e Nuova Zelanda:

Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 5, 15 Help Street,
Chatswood NSW 2067, Australia

Asia:

Crestron Singapore Pte. Ltd.
30 Cecil Street
#21-05, Prudential Tower
Singapore 049712

Telefonicamente:

USA: 800.237.2041



Si prega di visitare il sito www.crestron.com per reperire il numero di telefono del servizio di assistenza di Crestron nella propria regione.

* * * * *