

Política general de privacidad

Crestron Electronics, Inc.

Última actualización: 14 de septiembre de 2023

1. Crestron respeta su privacidad

1.1 Crestron Electronics, Inc. y sus subsidiarias y filiales (en conjunto, “**Crestron**”, “**nosotros**” o “**nos**”) respetan su privacidad y entienden que el tratamiento y la seguridad de sus datos personales son importantes para usted. Consulte la Política de privacidad completa a continuación para obtener más detalles sobre cómo recogemos, usamos, compartimos y protegemos sus datos personales, así como las opciones que tiene con respecto al uso y el intercambio de sus datos personales, junto con otras consideraciones importantes.

1.2 Esta Política de privacidad explica las prácticas de Crestron en relación con el tratamiento (como la recogida, uso, almacenamiento o cesión) de sus datos personales recibidos: (i) a través de nuestros sitios web, incluido <https://www.crestron.com>, y otros sitios asociados de Crestron (en conjunto, “**Sitio web**”), correo electrónico y otras comunicaciones escritas o en persona; (ii) en el contexto de todas nuestras relaciones comerciales con clientes, usuarios finales, comerciantes, distribuidores, proveedores, contratistas, agentes o representantes; y (iii) en el curso normal de cualquier otra posible relación comercial. Nos comprometemos a cumplir con nuestras obligaciones en virtud de todas las leyes de privacidad y protección de datos, según se describe a continuación, y a respetar sus derechos cuando realizamos el tratamiento de sus datos personales.

1.3 Los datos personales relacionados con el empleo sobre nuestros empleados actuales o anteriores se tratan en nuestra Política de privacidad del empleado, disponible a través de nuestro departamento de recursos humanos. La política de Crestron relativa a los datos personales de los solicitantes de empleo está disponible en nuestra página web sobre carreras profesionales en <https://careers.crestron.com/>.

1.4 Crestron no vende sus datos personales a terceros.

2. Privacidad y protección de datos

2.1 “**Datos personales**” se refiere a cualquier información que identifique, o pueda usarse, para identificar a una persona.

2.2 “**Leyes de privacidad y protección de datos**” se refiere a todas y cada una de las leyes, reglas, directivas y reglamentos, a cualquier nivel local, provincial, estatal, federal o nacional, en relación con la privacidad de los datos, la seguridad de los datos y/o la protección de los Datos personales, incluidos, con carácter meramente enunciativo: (a) el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la implementación nacional del mismo por parte de cada Estado miembro de la Unión Europea; (b) la Ley de privacidad australiana de 1988 (Cth) y la Enmienda de privacidad australiana (Ley de protección de la privacidad mejorada) (2012); (c) la Ley de privacidad belga de 8 de diciembre de 1992; (d) la Ley canadiense de protección de la información personal y documentos electrónicos, SC 2000, c 5 (PIPEDA, por sus siglas en inglés); (e) la Ley de protección de datos personales de Singapur de 2012 (PDPA, por sus siglas en inglés); (f) Las leyes de protección de datos y privacidad de los Estados Unidos, incluidas, entre otras, (i) la Ley de privacidad del consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés) de 2018

modificada por la Ley de derechos de privacidad de California de 2020 (CPRA, por sus siglas en inglés), (ii) la Ley de privacidad de datos de Connecticut (CTDPA, por sus siglas en inglés), (iii) la Ley de protección de datos del consumidor de Virginia (VCDPA, por sus siglas en inglés), y (iv) la Ley de privacidad del consumidor de Utah (UCPA, por sus siglas en inglés); (g) leyes adicionales de privacidad y protección de datos aplicables en la ubicación de un interesado; y (h) cualquier legislación o normativa sucesora aplicable.

3. ¿Cuándo recogemos sus datos personales?

3.1 Crestron puede recoger sus datos personales cuando se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico, el sitio web o de otra manera, en el contexto de:

- (a) Navegar por nuestro sitio web o visitar nuestros sitios de redes sociales;
- (b) Su correspondencia con Crestron;
- (c) Visitar una de nuestras oficinas, eventos o instalaciones;
- (d) Registrarse y/o participar en nuestras conferencias, eventos, formación u otras actividades;
- (e) Solicitar información, soporte, servicio, materiales, asistencia u otras consultas;
- (f) Suscribirse a un boletín u otra lista de correo;
- (g) Intercambiar tarjetas de visita;
- (h) Completar formularios de contacto del sitio web, cuestionarios, encuestas o formularios de participación en concursos o participar de alguna otra forma en estas actividades;
- (i) Participar en relaciones comerciales u otras colaboraciones;
- (j) Pedido o registro de productos Crestron;
- (k) Creación o registro de una cuenta;
- (l) Subir o descargar archivos;
- (m) Verificación de su identidad como interesado; o
- (n) Utilizar los productos Crestron que están conectados a Internet, incluidas las aplicaciones móviles, cloudware y ciertos dispositivos de hardware.

3.2 El uso del sitio web también se rige por las Condiciones de uso del sitio web, publicadas en: <https://www.crestron.com/en-us/legal/website-terms-of-use>.

3.3 Para obtener más información sobre los productos Crestron que recogen, tratan y transmiten información directamente a Crestron a través de Internet, consulte la Declaración de privacidad de Crestron sobre la recogida de datos de Internet, que se encuentra en <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>.

4. ¿Qué tipos de datos personales tratamos?

4.1 Crestron puede tratar los siguientes datos personales:

- (a) Nombre, apellidos, cargo, empresa, dirección de correo electrónico, número de teléfono (móvil y fijo), dirección, firma y otra información de contacto;
- (b) Direcciones IP;
- (c) Datos de localización;
- (d) ID de la cookie;
- (e) Idioma;
- (f) Preferencias personales en cuanto a comunicaciones y/o productos y servicios;
- (g) Detalles financieros (p. ej., información de pago, número de cuenta bancaria e información de crédito);
- (h) Datos personales sobre proyectos que utilizan productos y servicios de Crestron;
- (i) Datos personales proporcionados en sus presentaciones, respuestas y comentarios;
- (j) Datos personales sobre sus interacciones con Crestron, incluido su uso del sitio web y de los productos o servicios de Crestron;
- (k) Datos de redes sociales, imágenes, fotos y tomas de cámaras; y
- (l) Cualquier otro dato personal proporcionado por usted o por su distribuidor autorizado o proveedor de servicios de Crestron.

4.2 Para evitar dudas, Crestron no recoge datos personales confidenciales, como el origen racial o étnico; opiniones políticas; creencias religiosas o filosóficas; características genéticas; información de salud; preferencias sexuales; información sobre menores; condenas penales; o datos biométricos, y le pedimos explícitamente que no nos proporcione dichos datos en sus respuestas o comentarios.

4.3 Crestron puede utilizar o ceder datos agregados y/o anónimos para diversos fines, incluidos el marketing, el análisis y la mejora de los productos y servicios de Crestron, eliminando cualquier atributo que pueda vincular o asociar los datos con usted. Crestron se compromete a mantener dichos datos de forma agregada y/o anónima y a no intentar reidentificar los datos.

5. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

5.1 Con el fin de gestionar mejor nuestras propias necesidades comerciales y comunicarnos mejor con usted, podemos recoger, analizar, utilizar y tratar sus datos personales para los siguientes fines:

- (a) Para responder a sus consultas, dudas y otras solicitudes;

- (b) Para optimizar y administrar la calidad y el contenido de nuestro sitio web, incluida la capacidad de personalizar y asegurar su experiencia en el sitio web;
- (c) Para crear y mantener su sitio web, clientes, productos y otras cuentas y registros;
- (d) Para brindarle marketing, publicidad, promociones, programas, ofertas y otras oportunidades; así como boletines, información sobre productos y servicios, suscripciones, formación, actualizaciones y marketing directo, que pueden ser dirigidos, en función de sus preferencias de comunicación;
- (e) Para llevar a cabo estudios de satisfacción del cliente, encuestas y otros estudios de mercado;
- (f) Para gestionar nuestros eventos y actividades, e invitarlo a eventos;
- (g) Para registrar visitantes en nuestras oficinas, instalaciones y eventos;
- (h) Para crear materiales promocionales, incluidos videos, fotos, artículos, estudios de casos, boletines y otros materiales relacionados con proyectos o eventos;
- (i) Para proporcionar productos, servicios, formación, soporte técnico, atención al cliente y otra asistencia;
- (j) Para gestionar y cumplir nuestros acuerdos y obligaciones;
- (k) Para responder y dar seguimiento a clientes potenciales, oportunidades y contactos;
- (l) Para tramitar pagos, pedidos, facturación, devoluciones, cobros y otras solicitudes;
- (m) Para proporcionar precios, presupuestos y configuraciones personalizadas de nuestros productos y servicios;
- (n) Para otorgarle acceso a nuestro software, formación, información técnica y otro contenido patentado;
- (o) Para evaluar, solucionar problemas, analizar y mejorar el uso, la funcionalidad, las características y el rendimiento de nuestros productos, servicios, formación, soporte técnico y atención al cliente;
- (p) Para recoger, analizar y mantener la configuración y los datos de copia de seguridad de nuestros productos y servicios;
- (q) Para facilitar la planificación, el análisis, la previsión y la presentación de informes sobre nuestros productos y servicios;
- (r) Para usar en nuestras operaciones y procesos comerciales internos, incluidos el mantenimiento de registros comerciales y financieros, la gestión de datos y la continuidad del negocio; y
- (s) Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

5.2 Crestron solo utilizará sus datos personales para los fines descritos en esta Política de privacidad. Crestron no utilizará de otro modo sus datos personales con fines distintos a los permitidos por la ley.

6. ¿Qué base jurídica se aplica a nuestro tratamiento de sus datos personales?

Podrían aplicarse los siguientes motivos legales al tratamiento de sus datos personales para los fines mencionados anteriormente:

- (a) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de su acuerdo con nosotros o para tomar todas las medidas precontractuales;
- (b) El tratamiento se realiza según nuestro interés legítimo (cumplir con las obligaciones, mantener registros comerciales, prevención de fraudes, seguridad de la red y de la información, etc.). Al realizar este tipo de tratamiento, nos esforzamos por lograr un equilibrio entre este interés legítimo y el respeto por su privacidad;
- (c) Ha dado su consentimiento para el tratamiento (por ejemplo, en caso de marketing directo);
- (d) Para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales (como la administración de impuestos y la retención de registros); o
- (e) En circunstancias muy excepcionales para proteger su interés vital o el de otra persona.

7. ¿A quién cedemos sus datos personales?

7.1 Crestron puede ceder y puede haber cedido los tipos de datos personales identificados arriba a usted, a las filiales de Crestron o a terceros, tales como proveedores de pago, proveedores de software, proveedores de marketing, socios en la nube, socios transportistas, instituciones financieras, compañías de seguros, servicios jurídicos o algunos otros proveedores de servicios o socios con los que Crestron tiene una relación estratégica con el fin de cumplir nuestra relación con usted de la manera más eficaz.

7.2 Crestron no cederá a terceros los datos personales que usted envíe para fines distintos a los descritos en esta Política de privacidad. Si, en el futuro, tenemos la intención de ceder sus datos personales a terceros para cualquier otro fin que no sea el descrito en esta Política de privacidad, le informaremos con anticipación y le pediremos su consentimiento si es necesario.

7.3 No obstante lo anterior, Crestron cederá sus datos personales a un tercero (como las autoridades competentes) si así lo exige la ley, durante un procedimiento jurídico o si, de buena fe, Crestron considera que dicha acción es necesaria para cumplir con determinadas leyes, normas o reglamentos.

8. ¿Qué garantías ofrecemos en caso de transferencias internacionales de datos?

8.1 Crestron es una compañía global y podemos transferir su información a las subsidiarias, filiales, representantes o contratistas externos de Crestron que actúen en nuestro nombre en todo el mundo. Cada subsidiaria y filial de Crestron colabora estrechamente con Crestron y cualquier transferencia de datos personales entre estas entidades filiales cumplirá con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.

8.2 Si se realiza una transferencia de datos personales de residentes del Espacio Económico Europeo

(EEE) a una persona o entidad ubicada en un país fuera del EEE, que no provee un nivel adecuado de protección, proporcionaremos disposiciones contractuales adecuadas y de mayor seguridad de la información para fortalecer la protección de los datos. Para garantizar que estas transferencias de datos personales de residentes del EEE cumplan con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables, (a) concluiremos un acuerdo de transferencia de datos, basado en los acuerdos modelo de la UE, (b) adoptaremos normas corporativas vinculantes, (c) dependeremos de excepciones legalmente determinadas (como solicitar su consentimiento explícito), o (d) adoptaremos otros mecanismos que se considere proporcionan la protección adecuada de sus datos personales.

9. ¿Cómo protegeremos sus datos personales?

9.1 Utilizamos una variedad de tecnologías de seguridad y precauciones, como el protocolo (cifrado) de Capa de sockets seguros (SSL, por sus siglas en inglés), para ayudar a proteger sus datos personales contra pérdida, robo, uso indebido y acceso no autorizado, de conformidad con los estándares de la industria. Para proteger los datos personales almacenados en los servidores de Crestron o en el almacenamiento basado en la nube, supervisamos periódicamente nuestros sistemas para detectar vulnerabilidades o ataques, e implementamos medidas actualizadas de seguridad de la información.

9.2 El acceso a los datos personales que trata Crestron está limitado solo a aquellos de sus empleados, contratistas y organizaciones filiales que necesitan conocer esa información para tratarla en nombre de Crestron, de conformidad con esta Política de privacidad, y que han acordado no cederla a otros.

10. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

A menos que la ley exija un período de conservación mayor, Crestron conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos relevantes descritos en esta Política de privacidad.

11. Uso de cookies

11.1 Cuando visita cualquier sitio web, el sitio puede almacenar o recuperar información en su navegador, principalmente en forma de cookies, que pueden utilizarse para identificar su dispositivo y sus preferencias. Nuestro Sitio web requiere ciertas cookies para funcionar correctamente (Cookies estrictamente necesarias), que no se pueden desactivar a través de nuestro Sitio web. Además, utilizamos cookies para personalizar su experiencia (cookies funcionales), analizar el rendimiento del sitio web (cookies analíticas) y para marketing (cookies de marketing).

11.2 Para obtener más información sobre los tipos de cookies que recogemos, acceder a la lista de cookies específicas y personalizar sus preferencias, puede acceder a nuestra herramienta Configuración de cookies en cualquier momento haciendo clic en el enlace Configuración de cookies en el pie de página del sitio web de Crestron. También puede negarse a aceptar cookies activando la configuración ofrecida por la mayoría de los navegadores como se indica en las instrucciones de ese navegador. Sin embargo, el bloqueo de algunos tipos de cookies puede afectar a su experiencia en el Sitio web y es posible que no pueda acceder a ciertas secciones, funciones o características de nuestro Sitio web. Tenga en cuenta también que la desactivación de cookies no eliminará las cookies existentes en su navegador a menos que utilice la configuración de su navegador para eliminar dichas cookies.

11.3 La herramienta de Configuración de cookies de nuestro Sitio web está configurada para responder a las señales de No rastrear (DNT, por sus siglas en inglés) y Control de privacidad global (GPC, por sus

siglas en inglés) recibidas de los navegadores web. Sin embargo, tenga en cuenta que cualquier elección posterior que realice en la herramienta de Configuración de cookies anulará las preferencias anteriores realizadas a través de la configuración de DNT y GPC.

11.4 Nuestro Sitio web puede incluir funciones implementadas por proveedores externos, como por ejemplo vídeos integrados de Vimeo. Utilizamos el análisis web estándar de la industria para realizar un seguimiento de las visitas a nuestros sitios, es decir, entre otros, los proporcionados por Google Analytics, Hotjar, Pardot y New Relic. También utilizamos programas de marketing para ayudar en nuestros esfuerzos de marketing, incluidos, por ejemplo, los proporcionados por Microsoft, Google, Apple y LinkedIn. La información generada por las cookies asociadas con dichos servicios de terceros sobre su uso de nuestro Sitio web se transmitirá y almacenará por dichos terceros en sus servidores y se tratará de acuerdo con sus políticas de privacidad individuales.

12. Enlaces de terceros en nuestro sitio web

El sitio web contiene enlaces a otros sitios web. Crestron no es responsable de la política de privacidad de otros sitios web ni de la manera en que almacenan, usan o distribuyen la información. Crestron le recomienda revisar la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

13. Información de menores

El sitio web de Crestron no está destinado a los menores, y sus productos y servicios no se venden a menores. De conformidad con la Ley de protección de la privacidad de los menores en Internet, no recogemos ni conservamos información de personas que sabemos son menores de 18 años, y ninguna parte del sitio web está diseñada para atraer a personas menores de 18 años.

14. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

14.1 Si usted es una persona física, tiene derecho en todo momento a ser informado sobre los datos personales que tratamos sobre usted y, en la medida en que esté autorizado por y con sujeción a las excepciones contempladas en las leyes de privacidad y protección de datos aplicables, a solicitar el acceso, la rectificación o corrección, la supresión o eliminación, la limitación o restricción del tratamiento, la transferencia o portabilidad, o a oponerse al tratamiento de sus datos personales, tal y como se explica con más detalle en el **“Formulario de ejercicio de los derechos del interesado”** disponible para su descarga en el siguiente enlace: www.crestron.com/DataSubjectRights. Si el tratamiento se basa únicamente en su consentimiento, también tiene derecho a revocarlo en cualquier momento, sin perjuicio de la legalidad del tratamiento antes de la revocación.

14.2 Crestron no le tratará de forma discriminatoria por solicitar el ejercicio de cualquiera de los derechos anteriores.

14.3 A través de las opciones de contacto que se indican a continuación, o simplemente enviando el **“Formulario de ejercicio de los derechos del interesado”**, puede ejercer uno de sus derechos cuando esté disponible en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables en relación con el tratamiento de sus datos personales por parte de Crestron, excepto en los casos en los que esto requiera un esfuerzo desproporcionado por parte de Crestron. Cuando lo exija la ley, un agente autorizado puede presentar una solicitud en su nombre junto con una prueba escrita y firmada de que usted dio permiso al agente para presentar la solicitud.

14.4 No dude en utilizar la información de contacto que se encuentra a continuación si tiene alguna inquietud adicional con respecto a sus datos personales o al ejercicio de los derechos anteriores, y haremos todo lo posible para ayudarlo.

14.5 Si se comunica con nosotros para ejercer uno de sus derechos en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables, le responderemos en el plazo de un (1) mes. En ciertas circunstancias excepcionales, podemos tardar hasta tres (3) meses en responderle por completo, pero en tal caso le informaremos de por qué necesitamos tiempo adicional para responder en nuestra respuesta inicial. Para que Crestron pueda tramitar su solicitud, debe enviar información suficiente para confirmar su identidad.

14.6 Si no podemos resolver una consulta o solicitud, cuando corresponda, es posible que tenga derecho a presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos.

15. Manténgase informado sobre los cambios en nuestra Política de privacidad

En un mundo en el que la tecnología y la legislación cambian constantemente, esta Política de privacidad también puede cambiar. Le invitamos a consultar siempre la última versión de esta política, publicada en <http://www.crestron.com/legal/privacy-policy> y le informaremos de cualquier cambio sustancial a través de nuestro sitio web u otros canales de comunicación comunes.

16. Comuníquese con Crestron

Si tiene preguntas y/o comentarios sobre esta Política de privacidad o sobre la manera en que Crestron recoge, utiliza y/o trata sus datos personales, comuníquese con nosotros:

Por correo electrónico: support@crestron.com

Por correo postal:

Las Américas:

Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 EE. UU.

Europa, Oriente Medio y África (EMEA):

Crestron Europe BV
Oude Keerbergsebaan 2,
2820 Rijmenam, Bélgica

Australia y Nueva Zelanda:

Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 5, 15 Help Street,
Chatswood NSW 2067, Australia

Asia:

Crestron Singapore Pte. Ltd.
30 Cecil Street
#21-05, Prudential Tower
Singapur 049712

Por teléfono:

EE. UU.:800.237.2041

Visite www.crestron.com para encontrar el número de teléfono de asistencia técnica de Crestron en su región.

* * * * *