

Allgemeine Datenschutzrichtlinie

Crestron Electronics, Inc.

Letzte Aktualisierung: 14. September 2023

1. Crestron respektiert Ihre Privatsphäre

1.1 Crestron Electronics, Inc. und ihre Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (zusammen „**Crestron**“, „**wir**“ oder „**uns**“) respektieren Ihre Privatsphäre und verstehen, dass die Verarbeitung und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten wichtig für Sie ist. Bitte lesen Sie die nachfolgende vollständige Datenschutzrichtlinie für nähere Einzelheiten darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen, weitergeben und schützen, sowie die Wahlmöglichkeiten, die Sie in Bezug auf die Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten unsererseits haben, sowie weitere wichtige Überlegungen.

1.2 In dieser Datenschutzrichtlinie werden Crestrons Praktiken bezüglich der Verarbeitung (d. h. die Erhebung, Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung) Ihrer personenbezogenen Daten erläutert, die wir wie folgt erhalten: (i) über unsere Websites, einschließlich <https://www.crestron.com> („Website“) und andere zugehörige Crestron-Websites (zusammen „**Website**“), per E-Mail und durch sonstige schriftliche oder persönliche Kommunikationen; (ii) in Zusammenhang mit allen unseren kommerziellen Beziehungen mit Kunden, Endnutzern, Händlern, Vertriebshändlern, Lieferanten, Auftragnehmern, Bevollmächtigten oder Vertretern und (iii) im gewöhnlichen Verlauf jeder sonstigen potenziellen Geschäftsbeziehung. Wir verpflichten uns zur Einhaltung unserer Pflichten aus allen einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz, wie dies nachfolgend erläutert wird, und werden immer, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, Ihre Rechte respektieren.

1.3 Beschäftigungsbezogene personenbezogene Daten unserer aktuellen oder ehemaligen Mitarbeiter werden in unserer separaten Datenschutzrichtlinie für Mitarbeiter behandelt, die bei unserer Personalabteilung verfügbar ist. Crestrons Richtlinie zu personenbezogenen Daten von Stellenbewerbern ist auf unserer Karriere-Website unter <https://careers.crestron.com/> verfügbar.

1.4 Crestron verkauft Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

2. Privatsphäre und Datenschutz

2.1 „**Personenbezogene Daten**“ bedeutet Informationen, durch die eine natürliche Person identifiziert wird oder die zur Identifizierung einer natürlichen Person benutzt werden können.

2.2 „**Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz**“ bezeichnet jede(s) und/oder alle Gesetz(e), Regel(n), Richtlinie(n) und Vorschrift(en), auf lokaler, regionaler, Landes-, Bundes- oder nationaler Ebene, das/die sich auf den Datenschutz, die Datensicherheit und/oder den Schutz personenbezogener Daten beziehen, insbesondere: (a) die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und deren nationale Umsetzung durch die einzelnen Mitgliedstaaten der Europäischen Union; (b) das australische Datenschutzgesetz (Australian Privacy Act (Cth)) von 1988 und das australische Datenschutzänderungsgesetz (Australian Privacy Amendment (Enhancing Privacy Protection Act) von 2012; (c) das belgische Datenschutzgesetz vom 8. Dezember 1992; (d) das kanadische Gesetz zum Schutz persönlicher Daten und elektronischer Dokumente (Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act, SC 2000, c 5, PIPEDA) von 2000); (e) das Gesetz zum Schutz personenbezogener

Daten in Singapur (Personal Data Protection Act of Singapore, PDPA) von 2012; (f) Datenschutzgesetze der Vereinigten Staaten, insbesondere (i) das kalifornische Gesetz zum Schutz der Privatsphäre von Verbrauchern (California Consumer Privacy Act, CCPA) von 2018 in der durch das kalifornische Gesetz über die Rechte der Privatsphäre (California Privacy Rights Act, CPRA) von 2020 geänderten Fassung, (ii) das Gesetz zum Schutz der Privatsphäre von Verbrauchern in Connecticut (Connecticut Data Privacy Act, CTDPA), (iii) das Gesetz zum Schutz der Privatsphäre von Verbrauchern in Virginia (Virginia Consumer Data Protection Act, VCDPA), und (iv) das Gesetz zum Schutz der Privatsphäre von Verbrauchern in Uta (Utah Consumer Privacy Act, UCPA); (g) zusätzliche Datenschutzgesetze, die für den Standort einer betroffenen Person gelten; und (h) alle entsprechenden Nachfolgesetze oder Umsetzungsvorschriften.

3. Wann erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.1 Crestron kann Ihre personenbezogenen Daten erheben, wenn Sie per Telefon, E-Mail, über die Website oder auf sonstige Weise in Zusammenhang mit Folgendem mit uns kommunizieren:

- (a) beim Navigieren auf unserer Website oder dann, wenn Sie unsere Seiten in sozialen Medien besuchen;
- (b) wenn Sie mit Crestron korrespondieren;
- (c) wenn Sie eines unserer Büros, eine unserer Veranstaltungen oder Einrichtungen besuchen;
- (d) wenn Sie sich für unsere Konferenzen, Veranstaltungen, Schulungen oder sonstige Aktivitäten registrieren und/oder daran teilnehmen;
- (e) wenn Sie Auskunft, Unterstützung, eine Dienstleistung, Materialien, Hilfe verlangen oder eine sonstige Anfrage stellen;
- (f) wenn Sie sich für einen Newsletter oder bei einer sonstigen Versandliste anmelden;
- (g) durch den Austausch von Visitenkarten;
- (h) wenn Sie auf der Website Kontaktformulare, Fragebögen, Umfragen oder Wettbewerbsteilnahmeformulare ausfüllen oder auf sonstige Weise daran teilnehmen;
- (i) wenn Sie kommerzielle Beziehungen oder eine sonstige Zusammenarbeit führen;
- (j) wenn Sie Produkte von Crestron bestellen oder diese anmelden;
- (k) wenn Sie ein Konto einrichten oder sich mit einem Konto anmelden;
- (l) wenn Sie Dateien hoch- oder herunterladen;
- (m) bei der Verifizierung Ihrer Identität als eine betroffene Person oder
- (n) wenn Sie Produkte von Crestron nutzen, die mit dem Internet verbunden sind, wie mobile Apps, Cloudware und bestimmte Hardware-Geräte.

3.2 Für die Nutzung der Website gelten außerdem die Website-Nutzungsbedingungen, die unter <https://www.crestron.com/en-us/legal/website-terms-of-use> verfügbar sind.



3.3 Weitere Einzelheiten zu Produkten von Crestron, die Daten erheben, verarbeiten und über das Internet direkt an Crestron übermitteln, erhalten Sie in Crestrons Datenschutzerklärung zur Datenerhebung im Internet unter <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>.

4. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?

4.1 Crestron kann folgende personenbezogene Daten verarbeiten:

(a) Vorname, Nachname, Anrede, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Handy und Festnetz), Adresse, Unterschrift und sonstige Kontaktdaten;

(b) IP-Adressen;

(c) Standortdaten;

(d) Cookie-ID;

(e) Sprache;

(f) persönliche Einstellungen in Bezug auf Kommunikationen und/oder Produkte und Dienstleistungen;

(g) finanzielle Daten (z. B. Zahlungsdaten, Bankkontonummer und Kreditinformationen);

(h) personenbezogene Daten in Bezug auf Projekte, bei denen Produkte und Dienstleistungen von Crestron genutzt werden;

(i) personenbezogene Daten, die Sie in Ihren Beiträgen, Antworten und Rückmeldungen bereitstellen;

(j) personenbezogene Daten in Bezug auf Ihre Interaktionen mit Crestron, einschließlich der Nutzung der Website und der Produkte oder Dienstleistungen von Crestron Ihrerseits;

(k) Daten, Bilder, Fotos und Kameraaufnahmen aus sozialen Medien und

(l) alle sonstigen personenbezogenen Daten, die von Ihnen oder Ihrem autorisierten Crestron-Händler oder Dienstleister bereitgestellt werden.

4.2 Zur Vermeidung von Missverständnissen wird klargestellt, dass Crestron keine sensiblen personenbezogenen Daten erhebt, wie rassische oder ethnische Herkunft; politische Meinungen; religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen; genetische Merkmale; Gesundheitsdaten; sexuelle Orientierung; Daten über Kinder; strafrechtliche Verurteilungen oder biometrische Daten, und wir bitten ausdrücklich darum, dass Sie keine derartigen Daten in Ihren Antworten oder Rückmeldungen an uns angeben.

4.3 Crestron kann Ihre aggregierten und/oder anonymen personenbezogenen Daten nach Entfernung von Merkmalen, durch die die Daten mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können, für verschiedene Zwecke nutzen oder offenlegen, wie für Marketing, Analyse und Verbesserung von Crestron-Produkten und -Dienstleistungen. Crestron verpflichtet sich, diese Daten in aggregierter und/oder anonymer Form

aufzubewahren und nicht zu versuchen, die Daten erneut zu identifizieren.

5. Wie nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten?

5.1 Um unseren eigenen Geschäftsbedarf besser zu verwalten und um besser mit Ihnen zu kommunizieren, können wir Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke erheben, analysieren, nutzen und auf sonstige Weise verarbeiten:

- (a) um auf Ihre Anfragen, Fragen und sonstige Mitteilungen zu antworten;
- (b) um die Qualität und den Inhalt unserer Website zu optimieren und zu verwalten, einschließlich der Möglichkeit zur Personalisierung und Sicherung Ihrer Erfahrung auf unserer Website;
- (c) um Ihre Website-, Kunden- und Produktkonten und -registrierungen einzurichten und fortzuführen;
- (d) um Ihnen Marketing, Werbung, Werbeaktionen, Programme, Angebote und sonstige Gelegenheiten zu bieten; einschließlich Newslettern, Informationen über Produkte und Dienstleistungen, Abonnements, Schulung, Aktualisierungen und Direktwerbung, die anhand Ihrer Kommunikationseinstellungen zielgerichtet sein kann;
- (e) um Kundenzufriedenheitsstudien, Umfragen und sonstige Marktforschung durchzuführen;
- (f) um unsere Veranstaltungen und Tätigkeiten zu verwalten und Sie zu Veranstaltungen einzuladen;
- (g) zur Registrierung von Besuchern unserer Büros, Einrichtungen und Veranstaltungen;
- (h) um Werbematerialien zu erstellen, wie Videos, Fotos, Artikel, Fallstudien, Newsletter und sonstige Materialien zu Projekten oder Veranstaltungen;
- (i) um Produkte, Dienstleistungen, Schulung, technische Unterstützung, Kundendienst und sonstige Hilfe bereitzustellen;
- (j) um unsere Verträge und Verpflichtungen zu verwalten und zu erfüllen;
- (k) um auf Kundenanfragen, Gelegenheiten und Kontaktaufnahmen zu reagieren und sie nachzuverfolgen;
- (l) um Zahlungen, Bestellungen, Rechnungsstellung, Rückgaben, Inkasso und sonstige Anfragen abzuwickeln;
- (m) um Preise, Angebote und maßgeschneiderte Konfigurationen unserer Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen;
- (n) um Zugriff auf unsere Software, Schulung, technischen Informationen und sonstige geschützten Inhalte zu gewähren;
- (o) um die Nutzung, Funktionalität, Eigenschaften und Leistung unserer Produkte, Dienstleistungen, Schulung, technischen Unterstützung und unseres Kundendienstes zu bewerten, diesbezügliche Probleme zu lösen, sie zu analysieren und zu verbessern;

(p) um Konfigurations- und Sicherungsdaten bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen zu erheben, zu analysieren und aufzubewahren;

(q) um Planung, Analysen, Prognosen und Berichterstattung bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen zu ermöglichen;

(r) um Datenverwaltung und Unternehmensfortführung für unsere internen Geschäftstätigkeiten und Betriebsabläufe, einschließlich Unternehmens- und Finanzbuchführung, zu nutzen und

(s) um unsere gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten zu erfüllen.

5.2 Crestron nutzt Ihre personenbezogenen Daten nur für die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke. Crestron wird Ihre personenbezogenen Daten nur für die gesetzlich zulässigen Zwecke nutzen.

6. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet?

Folgende Rechtsgründe können für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben erwähnten Zwecken Anwendung finden:

(a) die Verarbeitung ist zur Erfüllung Ihres Vertrags mit uns oder zur Vornahme aller vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich;

(b) die Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Erfüllung von Pflichten, Führung von Geschäftsunterlagen, Verhinderung von Betrug, Netzwerk- und Informationssicherheit etc.). Wenn wir diese Art der Verarbeitung durchführen, bemühen wir uns, zwischen diesem berechtigten Interesse und der Wahrung Ihrer Privatsphäre abzuwägen;

(c) Sie haben Ihre Einwilligung zur Verarbeitung erteilt (z. B. im Fall von Direktwerbung);

(d) damit wir unsere gesetzlichen Pflichten erfüllen (wie Steuerverwaltung und Aufbewahrung von Unterlagen) oder

(e) unter besonderen Umständen zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder derjenigen einer anderen Person.

7. Wem gegenüber legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

7.1 Crestron kann Ihre oben beschriebenen personenbezogenen Daten Ihnen gegenüber, gegenüber Crestrons verbundenen Unternehmen oder Dritten offenlegen bzw. möglicherweise offengelegt haben, wie Zahlungsdienstleistern, Softwareanbietern, Cloud-Partnern, Transportpartnern, Finanzinstituten, Versicherungsunternehmen, Rechtsdienstleistungen oder bestimmten sonstigen Dienstleistern oder Partnern, mit denen Crestron eine strategische Beziehung führt, um unsere Beziehung mit Ihnen bestmöglich zu erfüllen.

7.2 Crestron wird keine von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten gegenüber Dritten offenlegen, außer für die Zwecke, die in dieser Datenschutzrichtlinie vorgesehen werden. Wenn wir in Zukunft beabsichtigen sollten, Ihre personenbezogenen Daten zu jeglichem Zweck außer denjenigen, die

in dieser Datenschutzrichtlinie vorgesehen sind, gegenüber Dritten offenzulegen, werden wir Sie vorab hierüber informieren und Sie gegebenenfalls um Ihre Einwilligung bitten.

7.3 Crestron wird Ihre personenbezogenen Daten ungeachtet des Vorstehenden gegenüber einem Dritten (wie den zuständigen Behörden) offenlegen, wenn sie gesetzlich hierzu verpflichtet ist, während eines Gerichtsverfahrens oder falls Crestron gutgläubig annimmt, dass diese Handlung erforderlich ist, um bestimmte Gesetze, Regeln oder Verordnungen einzuhalten.

8. Welche Garantien bieten wir im Fall von internationalen Datenübermittlungen?

8.1 Crestron ist ein globales Unternehmen und wir können Ihre Informationen an Crestrons Tochtergesellschaften, verbundene Unternehmen, Vertreter oder externe Auftragnehmer, die weltweit für uns tätig sind, übermitteln. Alle Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen von Crestron arbeiten eng mit Crestron zusammen und die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen diesen verbundenen Unternehmen wird im Einklang mit den einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz erfolgen.

8.2 Erfolgt eine Übermittlung der personenbezogenen Daten von Einwohnern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) an eine Person oder ein Unternehmen in einem Land außerhalb des EWR, das kein angemessenes Schutzniveau bietet, werden wir für erhöhte Informationssicherheit und angemessene vertragliche Bestimmungen sorgen, um den Datenschutz zu verstärken. Um zu gewährleisten, dass derartige Übermittlungen der personenbezogenen Daten von Einwohnern des EWR den einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz entsprechen, werden wir entweder **(a)** einen Datenübermittlungsvertrag anhand der EU-Standardvertragsklauseln abschließen, **(b)** verbindliche Unternehmensvorschriften einführen, **(c)** uns auf gesetzlich vorgesehene Ausnahmen berufen (unter anderem indem wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung bitten) oder **(d)** sonstige Mechanismen anwenden, deren Schutz für Ihre personenbezogenen Daten als angemessenen gilt.

9. Wie sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

9.1 Wir verwenden gemäß den branchenüblichen Standards verschiedene Sicherheitstechnologien und Schutzvorkehrungen, wie Secure Socket Layer (SSL) Protocol (Verschlüsselung), um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Um personenbezogene Daten zu schützen, die auf Crestrons Servern oder in einem Cloud-basierten Speicher gespeichert werden, überwachen wir regelmäßig unsere Systeme auf Schwachstellen oder Angriffe und treffen aktuelle Informationssicherheitsmaßnahmen.

9.2 Der Zugriff auf personenbezogene Daten, die von Crestron verarbeitet werden, ist nur auf diejenigen ihrer Mitarbeiter, Auftragnehmer und verbundenen Unternehmen beschränkt, die diese Informationen kennen müssen, um sie in Crestrons Auftrag gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu verarbeiten, und die sich verpflichtet haben, sie nicht gegenüber anderen offenzulegen.

10. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Sofern gesetzlich keine längere Aufbewahrungsfrist vorgesehen ist, wird Crestron Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen in dieser Datenschutzrichtlinie vorgesehenen Zwecke erforderlich ist.

11. Nutzung von Cookies

11.1 Wenn Sie eine Website besuchen, kann sie Informationen in Ihrem Browser speichern oder abrufen, hauptsächlich in Form von Cookies, die verwendet werden können, um Ihr Gerät und Ihre Präferenzen zu identifizieren. Unsere Website benötigt bestimmte Cookies, um ordnungsgemäß zu funktionieren (unbedingt notwendige Cookies), die nicht über unsere Website deaktiviert werden können. Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um Ihre Erfahrung anzupassen (Funktions-Cookies), die Website-Leistung zu analysieren (Analyse-Cookies) und für Marketing- (Marketing-Cookies).

11.2 Um mehr über die Arten von Cookies zu erfahren, die wir erheben, um auf die Liste bestimmter Cookies zuzugreifen und um Ihre Einstellungen anzupassen, können Sie jederzeit auf unser Cookie-Einstellungen-Tool zugreifen, indem Sie auf den Link Cookie-Einstellungen in der Fußzeile der Crestron-Website klicken. Sie können die Annahme von Cookies auch verweigern, indem Sie die von den meisten Browsern angebotenen Einstellungen aktivieren, wie in den Anweisungen des jeweiligen Browsers angegeben. Das Blockieren bestimmter Arten von Cookies kann jedoch Ihre Erfahrung mit der Website beeinträchtigen und Sie können möglicherweise auf bestimmte Bereiche, Funktionen oder Merkmale unserer Website nicht zugreifen. Beachten Sie bitte zudem, dass das Deaktivieren von Cookies bestehende Cookies in Ihrem Browser nicht löscht, es sei denn, Sie verwenden Ihre Browsereinstellungen, um solche Cookies zu löschen.

11.3 Unser Tool für Website-Cookie-Einstellungen ist so eingestellt, dass es auf von Webbrowsern empfangene Do Not Track (DNT)- und Global Privacy Control (GPC)-Signale reagiert. Bitte beachten Sie jedoch, dass alle nachfolgenden Entscheidungen, die Sie im Tool Cookie-Einstellungen treffen, die zuvor über die DNT- und GPC-Einstellungen getroffenen Präferenzen außer Kraft setzen.

11.4 Unsere Website kann Funktionen umfassen, die von Drittanbietern implementiert werden, wie z. B. eingebettete Vimeo-Videos. Wir nutzen branchenübliche Webanalytik, um Besuche auf unseren Seiten zu verfolgen, insbesondere jene, die von Google Analytics, Hotjar, Pardot und New Relic zur Verfügung gestellt werden. Wir verwenden auch Marketingprogramme, um unsere Marketingbemühungen zu unterstützen, einschließlich beispielsweise der von Microsoft, Google, Apple und LinkedIn bereitgestellten. Die durch Cookies erzeugten Informationen, die mit solchen Diensten Dritter über Ihre Nutzung unserer Website verbunden sind, werden an diese Dritten übertragen und von diesen auf ihren Servern gespeichert und in Übereinstimmung mit ihren jeweiligen Datenschutzrichtlinien gehandhabt.

12. Links Dritter auf unserer Website

Die Website enthält Links zu anderen Websites. Crestron ist nicht für die Datenschutzrichtlinie anderer Websites oder für die Art, wie sie Daten speichern, nutzen oder verbreiten, verantwortlich. Crestron empfiehlt Ihnen, die Datenschutzrichtlinie jeder Website, die Sie besuchen, zu lesen.

13. Informationen für Kinder

Crestrons Website ist nicht für Kinder bestimmt und ihre Produkte und Dienstleistungen werden nicht an Kinder verkauft. Gemäß dem Gesetz zum Online-Datenschutz von Kindern erheben und speichern wir keine Daten von Personen, die unserer Kenntnis nach unter 18 sind, und kein Teil der Website ist für Personen unter 18 Jahren bestimmt.

14. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie sie ausüben?

14.1 Wenn Sie eine natürliche Person sind, haben Sie immer einen Anspruch auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, und soweit es nach den einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz vorgesehen ist, haben Sie Anspruch auf Auskunft, Berichtigung oder Korrektur, Löschung, Beschränkung der Verarbeitung, Übermittlung oder Übertragbarkeit personenbezogener Daten oder das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wie im „**Formular zur Ausübung der Rechte der betroffenen Person**“ unter dem Link www.crestron.com/DataSubjectRights erläutert, zu widersprechen, vorbehaltlich der Ausnahmen nach den einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz. Wenn die Verarbeitung allein auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie auch das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf davon berührt wird.

14.2 Crestron wird Sie aufgrund Ihrer Ausübung eines der oben genannten Rechte nicht nachteilig behandeln.

14.3 Über die nachfolgend angegebenen Kontaktmöglichkeiten bzw. durch Einreichen des „**Formulars zur Ausübung der Rechte der betroffenen Person**“ können Sie die vorstehenden Rechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Crestron gemäß den einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz ausüben, außer in Fällen, in denen dies einen unverhältnismäßigen Aufwand seitens Crestron erfordern würde. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, kann ein bevollmächtigter Vertreter in Ihrem Namen eine Anfrage einreichen, zusammen mit einem unterzeichneten schriftlichen Nachweis darüber, dass Sie dem Vertreter die Erlaubnis erteilt haben, die Anfrage einzureichen.

14.4 Bitte nutzen Sie die nachfolgenden Kontaktdaten, wenn Sie sonstige Bedenken bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten oder der Ausübung der obigen Rechte haben, und wir werden uns bestmöglich darum bemühen, Ihnen weiterzuhelfen.

14.5 Wenn Sie uns kontaktieren, um eines Ihrer Rechte gemäß den einschlägigen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz auszuüben, werden wir innerhalb eines (1) Monats bzw. innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Frist antworten. In bestimmten Ausnahmefällen kann es bis zu drei (3) Monate dauern, bis wir Ihnen umfassend geantwortet haben, aber in diesem Fall werden wir Sie in unserer ersten Antwort informieren, weshalb wir mehr Zeit benötigen, um zu antworten. Damit Crestron Ihre Anfrage bearbeiten kann, müssen Sie alle Informationen angeben, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind.

14.6 Wenn wir einer Anfrage oder Aufforderung nicht nachkommen können, haben Sie gegebenenfalls das Recht, eine Beschwerde bei der örtlichen Datenschutzbehörde zu erheben.

15. Bleiben Sie über Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie informiert

In einer Welt, in der Technologie und Gesetzgebung sich im ständigen Wandel befinden, kann sich auch diese Datenschutzrichtlinie ändern. Wir empfehlen Ihnen, immer die aktuellste Fassung dieser Richtlinie zu lesen, die unter <http://www.crestron.com/legal/privacy-policy> veröffentlicht wird, und wir werden Sie über wesentliche Änderungen über unsere Website oder sonstige übliche Kommunikationskanäle informieren.

16. Kontakt zu Crestron

Wenn Sie Fragen und/oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder der Art, in der Crestron Ihre personenbezogenen Daten erhebt, nutzt und/oder verarbeitet, haben, kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

Per E-Mail: support@crestron.com

Per Post:

Nord- und Südamerika:

Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 USA

Europa, Naher Osten, Afrika (EMEA):

Crestron Europe BV
Oude Keerbergsebaan 2,
2820 Rijmenam, Belgien

Australien und Neuseeland:

Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 5, 15 Help Street,
Chatswood NSW 2067, Australien

Asien:

Crestron Singapore Pte. Ltd.
30 Cecil Street
#21-05, Prudential Tower
Singapore 049712

Telefonisch:

USA: 800.237.2041

Bitte besuchen Sie www.crestron.com, um die Telefonnummer des Crestron-Support in Ihrer Region zu finden.

* * * * *