

Заявление о конфиденциальности данных, собираемых через Интернет

Crestron Electronics, Inc.

Последнее обновление: 13 сентября 2023 г.

1. Обзор, сбор данных и юридическое основание

1.1 Обзор

1.1.1 Настоящее Заявление о конфиденциальности компании Crestron Electronics Inc. и ее дочерних компаний и аффилированных лиц (совместно — «**Crestron**») дополняет Общую политику конфиденциальности компании Crestron. Убедитесь, что вы также прочитали эту Общую политику конфиденциальности по адресу <http://www.crestron.com/legal/privacy-policy>.

1.1.2 В частности, в настоящем Заявлении о конфиденциальности подробно описаны методы компании Crestron в отношении обработки персональных данных конечных пользователей, передаваемых через Интернет от определенных продуктов и служб компании Crestron.

1.2 Некоторые продукты компании Crestron передают данные конечного пользователя

Персональные данные конечных пользователей могут передаваться компании Crestron, Поставщику облачных вычислений (как определено ниже) или другим третьим лицам через Интернет, посредством использования определенных продуктов Crestron, включая: (i) мобильные приложения Crestron, предварительно загруженные на устройства, распространяемые компанией Crestron или от ее имени, или загруженные на мобильные устройства конечных пользователей, (ii) системы Crestron Home и Crestron Png Monitored Residential Systems, (iii) продукты Cloudware, такие как Crestron Fusion и XiO Cloud, и (iv) аппаратные Устройства, такие как процессоры Crestron 3 серии и 4 серии и сенсорные экраны TSW-x60 и TSW-x70. Ниже подробно описывается тип информации, которая может собираться и (или) передаваться этими продуктами Crestron и которая может включать персональные данные конечного пользователя.

1.3 Законные основания для обработки персональных данных

1.3.1 Обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях, изложенных в Общей политике конфиденциальности компании Crestron.

1.3.2 Персональные данные, указанные в настоящем Заявлении о конфиденциальности, могут обрабатываться для целей исполнения соглашения или выполнения обязательства компании Crestron либо для осуществления ее законных интересов. Скачивая, приобретая или регистрируя мобильные приложения Crestron, Системы мониторинга жилых помещений, Облачное ПО Crestron или Устройства Crestron, вы даете согласие на передачу ваших персональных данных, как описано в настоящем Заявлении о конфиденциальности, которое компания Crestron может периодически обновлять, а последняя версия доступна по адресу: <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>.

1.3.3 Скачивая мобильное приложение Crestron, вы также соглашаетесь с Условиями использования мобильных приложений Crestron, которые компания Crestron может периодически обновлять, при этом последняя версия доступна по адресу: <https://www.crestron.com/legal-mobile-apps-tou>.

1.3.4 Когда вы регистрируетесь в продукте, использующем Облачное ПО Crestron, вы также соглашаетесь с условиями Лицензионного соглашения и Дополнения к Облачному ПО Crestron, которые могут периодически обновляться компанией Crestron, при этом последняя версия доступна по адресу: <https://www.crestron.com/Legal/software-products-on-premises-and-cloudware>.

1.3.5 Когда вы загружаете, устанавливаете или иным образом используете рабочее программное обеспечение и прошивки, используемые в продуктах компании Crestron, вы также соглашаетесь с Лицензионным соглашением с конечным пользователем программного обеспечения, которое может периодически обновляться компанией Crestron, при этом последняя версия доступна по адресу: <https://www.crestron.com/Crestron-Software-End-User-License-Agreement>.

1.4 Авторизованные специалисты компании Crestron по интеграции могут собирать дополнительные данные

1.4.1 Управляемые системы Crestron могут программироваться сторонними авторизованными специалистами компании Crestron по интеграции, такими как дилеры Crestron, и (или) поставщиками услуг компании Crestron. Они используются непосредственно клиентами-конечными пользователями для удовлетворения их индивидуальных потребностей. Эти авторизованные специалисты по интеграции могут программировать системы клиентов-конечных пользователей на сбор или передачу данных способом, который может быть не указан в данном Заявлении о конфиденциальности, на основании договоренностей, заключенных непосредственно между конечным пользователем и его авторизованным специалистом по интеграции и (или) поставщиком услуг. Компания Crestron не ограничивает возможности авторизованных специалистов по интеграции и (или) поставщиков услуг программировать контролируемые компанией Crestron системы для передачи дополнительной информации через Интернет или для сбора дополнительных данных.

1.4.2 Обратите внимание, что кроме сбора дополнительной информации посредством пользовательского программирования, компания Crestron и ее уполномоченные интеграторы также могут собирать информацию из Систем мониторинга жилых помещений и Продуктов с Облачным ПО, как описано ниже.

2. Определения

2.1 «Приблизительное географическое местоположение» означает неточное местоположение, такое как местоположение, основанное на почтовом индексе, или предполагаемое местоположение, основанное на IP-адресе.

2.2 «Поставщик облачных вычислений» означает стороннюю организацию, которая предоставляет доступ к Интернету для центров обработки данных и сетевой инфраструктуры, через которую компания Crestron предоставляет клиентам доступ к Продуктам с облачным ПО, например Microsoft Azure®.

2.3 «Настройки конференц-вызова» означает SIP-адрес, идентификатор конференции и код доступа.

2.4 «Данные конфигурации» означает подключенные устройства, названия помещений, названия устройств, настройки подключенных устройств, сценические настройки и связи между командами, кнопками и обуславливающими событиями с функциями устройства.

2.5 «Контактная информация» означает имя/фамилию, должность, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона и серийный номер RFID пропуска сотрудника.

2.6 «Информация о подключенном устройстве» означает IP-адрес/сетевой адрес, MAC-адрес, название/модель/серийный номер устройства и версию программного обеспечения/прошивки.

2.7 «Журнал событий на уровне устройства» означает рабочий журнал нажатий клавиш, принятых команд, обнаруженных условий окружающей среды и данных, передаваемых и принимаемых устройствами компании Crestron в связанных с ними локальных сетях.

2.8 «Информация о лицензии» означает применимые лицензии и сведения о подписке компании Crestron и третьих лиц на облачное/программное обеспечение.

2.9 «Информация о планировании встречи» означает дату, время, тему, место проведения встречи, информацию о вызове, приглашенных и участников встречи.

2.10 «Личные предпочтения» означает выбранные человеком предпочтения, такие как любимые телеканалы.

2.11 «Информация о состоянии системы» означает состояние сети, данные о перезагрузке и диагностические события программного обеспечения.

2.12 «Информация аутентификации третьей стороны» означает токенизированный идентификатор пользователя, токенизированный адрес электронной почты пользователя и токенизированный пароль пользователя.

3. Сбор данных Мобильными приложениями Crestron

3.1 Мобильные приложения Crestron могут быть предварительно загружены на устройства, распространяемые компанией Crestron или от ее имени, или могут быть загружены из сторонних каналов распространения приложений, таких как Apple iTunes App Store, Google Play Store и Microsoft Apps Store. Мобильные приложения Crestron включают, помимо прочего: (i) Приложение Crestron, (ii) Crestron Airmedia и Crestron AirMedia for AM-100, (iii) Crestron Beacon Setup Pro, (iv) Crestron DMX-C, (v) Crestron Go, (vi) Crestron Home, Crestron Home Beacon Setup и Crestron Home Setup, (vii) Crestron Mobile, Crestron Mobile G, Crestron Mobile Pro и Crestron Mobile Pro G, (viii) Crestron ONE, (ix) Crestron PinPoint, (x) Crestron Pyng и (xi) Crestron Zūm.

3.2 Эти Мобильные приложения компании Crestron могут собирать следующую информацию, которая может включать персональные данные: (a) регистрационную информацию, потенциально содержащую следующие персональные данные: IP-адрес, связанный с мобильным устройством, и адрес электронной почты; и (b) диагностическую информацию, включая данные о сбоях, данные о производительности и другие диагностические данные, связанные с приложением.

3.3 Crestron Home и Crestron Pyng являются Системами мониторинга жилых помещений, как описано в **разделе 4** ниже. После регистрации учетной записи данные, передаваемые в компанию Crestron через системы Crestron Home и Crestron Pyng, также будут доступны дилеру компании Crestron, связанному с учетной записью.

3.4 Crestron PinPoint также может передавать данные о местоположении пользователей мобильного приложения Crestron Pinpoint в здании с помощью маяков Crestron Pinpoint в тех случаях, когда эти функции активированы.

3.5 Приложение Crestron Zūm обменивается данными с процессорами Системы управления освещением, включая ZUM-FLOOR-HUB и ZUM-HUB4, для передачи информации, как описано в **разделе 7** ниже.

4. Системы мониторинга жилых помещений Crestron Home и Crestron Pyng

4.1 Некоторые системы для жилых помещений компании Crestron управляются процессорами Crestron Pyng Hub, Crestron 3-й или 4-й серий, которые работают под управлением операционных систем, включая, помимо прочего: CP3-R, CP4-R, DIN-AP4-R, MC4-R, MC4-R-I и PYNG-HUB («**Система мониторинга жилых помещений**»).

4.2 После подключения к Интернету через интернет-провайдера Система мониторинга жилых помещений может автоматически и периодически передавать компании Crestron следующую информацию (как определено выше), которая может включать следующие персональные данные: (a) Информацию о подключенном устройстве для управляющего процессора и всех устройств, подключенных к процессору Crestron; (b) Приблизительное географическое местоположение; (c) Информацию о состоянии системы; (d) Журнал событий на уровне устройства; и (e) Данные конфигурации, которые также могут включать изображения, представляющие контролируемые жилые помещения; и (f) Личные предпочтения.

4.3 Каждая Система мониторинга жилых помещений может быть зарегистрирована (или заявлена) конечным пользователем Системы мониторинга жилых помещений myCrestron (или от его имени). После регистрации (или утверждения) дилер Crestron, связанный с каждым конечным пользователем, может получить доступ к информации, перечисленной выше, через онлайн-панель, которая позволяет сразу получать полную информацию о статусе отслеживаемой жилой системы. Этот дилер Crestron также имеет доступ к надежному набору аналитических инструментов, включая текстовые оповещения SMS, оповещения по электронной почте и настраиваемые виджеты, которые дают представление о работе и использовании контролируемой жилой системы.

4.4 Отдельные устройства, подключенные к Контролируемой жилой системе, могут включать устройства, которые также предназначены для работы с Облачным ПО Crestron и непосредственного подключения к нему, и могут передавать информацию, которая может включать персональные данные, как описано в **Разделе 7** ниже.

5. myCrestron – служба динамических доменных имен

Для удаленного доступа к конечной пользовательской системе Crestron, подключенной к Интернету, может потребоваться создание учетной записи myCrestron. Эта учетная запись myCrestron привязывает к системе Crestron дружественный URL-адресом для обеспечения постоянного удаленного доступа независимо от того, как часто провайдер меняет ваш IP-адрес.



Компания Crestron и дилер Crestron, связанный с вашей учетной записью myCrestron, будут иметь доступ к вашему адресу электронной почты и URL-адресу, связанному с вашей системой. С этого момента компания Crestron может отправлять на ваш адрес электронной почты сообщения относительно системы Crestron, а также ваших продуктов и услуг компании Crestron.

6. Данные, собираемые облачными продуктами компании Crestron

Для функционирования Продуктов с Облачным ПО Crestron требуется постоянное подключение к Интернету, и когда они зарегистрированы и подключены к Интернету, они непрерывно загружают и скачивают в облачное хранилище Crestron информацию с определенных устройств Crestron, предназначенных для работы с Crestron Cloudware и прямого подключения к нему, как более подробно описано в **разделе 7** ниже. После регистрации данные, передаваемые в компанию Crestron через Продукты с Облачным ПО, также будут доступны дилеру компании Crestron, связанному с учетной записью Облачного ПО Crestron.

6.1 Crestron Fusion Cloud

Crestron Fusion Cloud может собирать следующую информацию, которая может содержать персональные данные: **(a)** Контактную информацию учетной записи; **(b)** Информацию о подключенном устройстве для Управляющего процессора Crestron, всех устройствах, подключенных к процессору управления Crestron, и сторонних устройствах, которые подключаются непосредственно к Облачному ПО Crestron; **(c)** Приблизительное географическое местоположение на основании широты/долготы или почтового индекса; **(d)** Информацию о лицензии, включая применимые лицензии на облачное/программное обеспечение компании Crestron и третьих лиц и сведения о подписке; **(e)** Информацию о планировании встречи, включая: дата встречи, время, тему, местоположение, информацию о входе в систему, приглашенных и участников; **(f)** Контактную информацию приглашенных участников мероприятия; **(g)** Информацию о статусе системы, включая онлайн-статус, перезагрузке данных и диагностических событиях программного обеспечения; и **(h)** Журнал событий на уровне устройства, включая нажатия клавиш, полученные команды, обнаруженные условия окружающей среды, а также данные, передаваемые и принимаемые устройствами компании Crestron в связанных с ними локальных вычислительных сетях.

6.2 Облачные продукты Crestron для планирования

Облачные продукты Crestron для планирования могут собирать следующую информацию (как определено выше), которая может содержать персональные данные: **(a)** Контактная информация учетной записи; **(b)** Информацию о подключенном устройстве; **(c)** Приблизительное географическое положение; **(d)** Информацию о лицензии; **(e)** Информацию о планировании встречи; и **(f)** Контактную информацию для приглашенных на встречу/присутствующих.

6.3 Crestron XiO Cloud

6.3.1 Crestron XiO Cloud могут собирать следующую информацию (как определено выше), которая может содержать персональные данные: **(a)** Контактную информацию учетной записи; **(b)** Информацию о подключенном устройстве для процессора управления Crestron, всех устройствах, подключенных к Управляющему процессору Crestron, всех устройствах Crestron, которые подключаются непосредственно к Облачному ПО Crestron, и сторонних устройствах, которые подключаются непосредственно к Облачному ПО Crestron; **(c)** Приблизительное географическое

местоположение; **(d)** Информацию о лицензии; **(e)** Информацию о состоянии системы; **(f)** Журнал событий на уровне устройства, включая нажатия клавиш, полученные команды, обнаруженные условия окружающей среды, количество людей, обнаруженных в районе, и данные, передаваемые и принимаемые устройствами компании Crestron в связанных с ними локальных сетях; **(g)** Данные конфигурации, включая подключенные устройства, названия помещений, названия устройств и настройки подключенного устройства; **(h)** соскоб экрана с подключенных устройств, имеющих экраны во время сеансов удаленной поддержки; и **(i)** Аудиопараметры помещения, включая настройки для обработки аудиосигнала, такие как акустическое эхоподавление.

6.3.2 Отдельные устройства компании Crestron, которые напрямую подключаются к Облачному ПО компании Crestron и могут собирать информацию, которая может включать персональные данные, более подробно описаны в **разделе 7** ниже.

6.3.3 Обратите внимание, что компания Crestron НЕ имеет доступа к конференц-вызовам или аудио- или видеоконтенту в помещении с Подключенных устройств, использующих Crestron XiO Cloud.

7. Данные, собираемые устройствами компании Crestron

Некоторые устройства Crestron, предназначенные для работы и прямого автоматического подключения к Облачному ПО Crestron, передают определенную информацию при установке и подключении к Интернету, и некоторые из этих устройств могут быть включены для передачи дополнительной информации. После подключения к Интернету через интернет-провайдера эти устройства могут автоматически и периодически сообщать Информацию о подключенном устройстве (как определено выше) для установления Интернет-соединения с Облачным ПО Crestron. Некоторые из этих устройств также могут периодически загружать аналитические данные в Crestron, которые могут включать MAC-адрес, название/модель/серийный номер устройства и версию программного обеспечения/прошивки, настройки подключенных устройств, обнаруженных условий окружающей среды, онлайн-статус, данные перезагрузки и состояние сети, данные о перезагрузке и диагностические события программного обеспечения. Каждое из этих устройств Crestron может быть зарегистрировано (или заявлено) конечным пользователем или от его имени и связано с учетной записью Облачного ПО Crestron. После регистрации (или заявления) эти устройства компании Crestron могут периодически загружать дополнительную информацию в Облачное ПО Crestron, как описано ниже. После регистрации данные, загружаемые в Crestron с этих устройств, также будут доступны дилеру Crestron, связанному с учетной записью Облачного ПО Crestron.

7.1 Управляющие процессоры Crestron

7.1.1 Управляющие процессоры Crestron, которые автоматически пытаются установить связь через Интернет с Crestron, включают, помимо прочего:

(i) Управляющие процессоры 3-серии, включая, помимо прочего: AV3, CP3, CP3N, DIN-AP3, DIN-AP3MEX, PRO3 и RMC3;

(ii) Управляющие процессоры 4-серии, включая, помимо прочего: AV4, CP4, CP4N, DIN-AP4, MC4, MC4-I, PRO4, RMC4, VC-4-PC-3, VC-4-ROOM (виртуальное устройство) и ZUM-HUB4;

(iii) **Контроллер медиа-презентации**, включая, помимо прочего: MPC3-101, MPC3-102, MPC3-201 и MPC3-302;

(iv) **Системы управления с сенсорным экраном**, включая, помимо прочего: FT-TSC600 и TSCW-730;
и

(v) **Интеллектуальные контроллеры дисплея**, включая, помимо прочего: HD-CTL-101.

7.1.2 После подключения к Интернету через поставщика услуг Интернета Управляющие процессоры Crestron могут автоматически пытаться установить Интернет-связь с Облачным ПО Crestron, как обсуждалось выше, автоматически и периодически сообщая (a) Информацию о подключенном устройстве.

7.1.3 После регистрации (или утверждения), как описано выше, Управляющие процессоры Crestron могут периодически загружать следующую дополнительную информацию (как определено выше), которая может включать персональные данные: (b) Информацию о подключенном устройстве для всех устройств, подключенных к процессору управления Crestron; (c) Приблизительное географическое местоположение; (d) Информацию о состоянии системы; (e) Журнал событий на уровне устройств; и (f) Данные конфигурации.

7.2 Системы конференц-связи Crestron

7.2.1 Системы конференц-связи компании Crestron, которые автоматически пытаются установить связь через Интернет с компанией Crestron, включают, помимо прочего:

(i) **Консоли конференции Crestron Mercury**, включая, помимо прочего: CCS-UC-1, CCS-UC-1-AV, CCS-UC-1-T, CCS-UC-1-T-V и CCS-UC-1-X;

(ii) **Телефоны Flex**, включая, помимо прочего: UC-P8-T, UC-P8-T-C, UC-P8-T-C-I, UC-P8-T-C-HS, UC-P8-T-C-HS-I, UC-P8-T-I, UC-P8-T-HS, UC-P8-T-HS-I, UC-P10-T, UC-P10-T-C, UC-P10-T-C-I, UC-P10-T-C-HS, UC-P10-T-C-HS-I, UC-P10-T-I, UC-P10-T-HS, UC-P10-T-HS-I, UC-P100-T, и UC-P110-T;

(iii) **Дисплеи Crestron Flex**, включая, помимо прочего: UC-P8-TD, UC-P8-TD-I, UC-P10-TD и UC-P10-TD-I;

(iv) **Crestron Unified Communication Engines**, которые представляют собой микрокомпьютеры под маркой третьей стороны, продаваемые с предустановленным и предварительно настроенным программным обеспечением Crestron, включая, помимо прочего: UC-ENGINE, UC-ENGINE-D-T, UC-ENGINE-D-Z, UC-ENGINE-P-T, UC-ENGINE-P-Z, UC-ENGINE-S-T, UC-ENGINE-S-Z, UC-ENGINE-SD и UC-ENGINE-SD-Z; и

(v) **Универсальные панели**, включая, помимо прочего: UC-B70-A-Z, и UC-B70-A-Z-I.

7.2.2 После подключения к Интернету через поставщика услуг Интернета Системы конференц-связи Crestron могут автоматически пытаться установить Интернет-связь с Облачным ПО Crestron, как обсуждалось выше, автоматически и периодически сообщая (a) Информацию о подключенном устройстве.

7.2.3 После регистрации (или заявления), как описано выше, Системы конференц-связи компании Crestron могут периодически загружать следующую дополнительную информацию (как

определено выше), которая может включать персональные данные: **(b)** Информацию о подключенных устройствах для всех устройств, подключенных к системе конференции; **(c)** Приблизительное географическое местоположение; **(d)** Информацию о лицензии; **(e)** Информацию о состоянии системы; **(f)** Журнал событий на уровне устройства, включая нажатия клавиш, полученные команды, обнаруженные условия окружающей среды, количество людей, обнаруженных в районе; **(g)** Данные конфигурации; **(h)** Настройки конференц-вызова; **(i)** Информацию аутентификации третьей стороны; и **(j)** соскоб экрана во время сеансов удаленной поддержки.

7.2.4 Обратите внимание, что компания Crestron HE имеет доступа ни к аудио конференц-связи, ни к аудиосигналам в помещении из настольной конференц-системы Crestron.

7.3 Сенсорные экраны Crestron

7.3.1 Сенсорные экраны Crestron, которые автоматически пытаются установить связь через Интернет с компанией Crestron, включают, помимо прочего:

(i) Сенсорные экраны для планирования помещений, включая, помимо прочего: TSS-7, TSS-10, TSS-770 и TSS-1070;

(ii) Сенсорные экраны для планирования рабочего стола, включая, помимо прочего: TSS-470E;

(iii) Настольные сенсорные экраны, включая, помимо прочего: FT-TS600, TS-770, TS-1070 и TS-1542;

(iv) Настенные сенсорные экраны, включая, помимо прочего: TSW-560, TSW-570, TSW-760, TSW-770, TSW-1060 и TSW-1070; и

(v) Беспроводные сенсорные экраны, включая, помимо прочего: TST-1080.

7.3.2 После подключения к Интернету через поставщика услуг Интернета сенсорные экраны Crestron могут автоматически пытаться установить Интернет-связь с Облачным ПО Crestron, как обсуждалось выше, автоматически и периодически сообщая **(a)** Информацию о подключенном устройстве.

7.3.3 После регистрации (или заявления), как описано выше, Сенсорные экраны компании Crestron могут периодически загружать следующую дополнительную информацию (как определено выше), которая может включать персональные данные: **(b)** Приблизительное географическое местоположение; **(c)** Информацию о состоянии системы; **(d)** События на уровне устройства; **(e)** Данные конфигурации; **(f)** Информацию аутентификации третьей стороны; и **(g)** Соскоб экрана во время сеансов удаленной поддержки.

7.3.4 При активации функций распознавания речи на этих устройствах необработанные голосовые данные и переведенные текстовые файлы передаются в Google, а их обработка регулируется «Условиями использования API Google» и «Глобальной политикой конфиденциальности Google», которые доступны по адресу: <https://developers.google.com/terms/>, и <https://www.google.com/policies/privacy/>.

7.4 Беспроводные приемники для презентаций и конференций AirMedia

7.4.1 Беспроводные приемники для презентаций и конференций AirMedia, которые автоматически пытаются установить связь через Интернет с компанией Crestron, включают, помимо прочего: AM-200, AM-300, AM-3000-WF, AM-3000-WF-I, AM-3100-WF, AM-3100-WF-I, AM-3200, AM-3200-WF, и AM-3200-WF-I.

7.4.2 После подключения к Интернету через поставщика услуг Интернета Беспроводные приемники для презентаций и конференций AirMedia могут автоматически пытаться установить Интернет-связь с Облачным ПО Crestron, как обсуждалось выше, автоматически и периодически сообщая (a) Информацию о подключенном устройстве.

7.4.3 После регистрации (или заявления), как описано выше, Беспроводные приемники для презентаций и конференций AirMedia могут периодически загружать в компанию Crestron следующую дополнительную информацию (как определено выше), которая может включать персональные данные: (b) Информацию о состоянии системы; (c) Журнал событий на уровне устройств; и (d) Данные конфигурации.

7.5 Аудиооборудование Crestron

7.5.1 Аудиооборудование компании Crestron, которое автоматически пытается установить связь через Интернет с компанией Crestron, включает, помимо прочего:

(i) **Усилители звука**, включая, помимо прочего, AMP-2800, AMP-4600, AMP-8075, AMPI-8075, AMP-8150, AMPI-8150 и DM-NAX-AMP-X300; и

(ii) **Обработчики звуковых цифровых сигналов**, включая, помимо прочего: DSP-860, DSP-1280, DSP-1281, DSP-1282 и DSP-1283.

7.5.2 После подключения к Интернету через поставщика услуг Интернета Аудиооборудование компании Crestron может автоматически пытаться установить Интернет-связь с Облачным ПО Crestron, как обсуждалось выше, автоматически и периодически сообщая (a) Информацию о подключенном устройстве.

7.5.3 После регистрации (или заявления), как описано выше, Аудиооборудование компании Crestron может периодически загружать в компанию Crestron следующую дополнительную информацию (как определено выше), которая может включать персональные данные: (b) Информацию о состоянии системы; (c) Журнал событий на уровне устройств; и (d) Данные конфигурации.

7.6 Кондиционеры Crestron Power

7.6.1 Кондиционеры Crestron Power, которые автоматически пытаются установить интернет-соединение с Crestron, сообщая Информацию о подключенном устройстве, как описано выше, включают, помимо прочего, следующее: PC-350V-12 и PC-350V-18.

7.6.2 После подключения к Интернету через поставщика услуг Интернета Кондиционеры Crestron Power могут автоматически пытаться установить Интернет-связь с Облачным ПО Crestron, как

обсуждалось выше, автоматически и периодически сообщая **(а)** Информацию о подключенном устройстве.

7.6.3 После регистрации (или заявления), как описано выше, Кондиционеры Crestron Power могут периодически загружать в компанию Crestron следующую дополнительную информацию (как определено выше), которая может включать персональные данные: **(b)** Информацию о состоянии системы; **(c)** Журнал событий на уровне устройств; и **(d)** Данные конфигурации.

7.7 Датчики Crestron

7.7.1 Датчики Crestron, которые автоматически пытаются установить связь через Интернет с компанией Crestron, включают, помимо прочего: CEN-ODT-C-POE.

7.7.2 После подключения к Интернету через поставщика услуг Интернета Датчики Crestron могут автоматически пытаться установить Интернет-связь с Облачным ПО Crestron, как обсуждалось выше, автоматически и периодически сообщая **а** Информацию о подключенном устройстве.

7.7.3 После регистрации (или заявления), как описано выше, Датчики Crestron могут периодически загружать в компанию Crestron следующую дополнительную информацию (как определено выше), которая может включать персональные данные: **(b)** Информацию о состоянии системы; **(c)** Журнал событий на уровне устройств; и **(d)** Данные конфигурации.

7.8 Видеооборудование Crestron

7.8.1 Видеооборудование Crestron, которое автоматически пытается установить связь через Интернет с компанией Crestron, включает, помимо прочего:

(i) Цифровые графические процессоры, включая, помимо прочего: DGE-100 и DM-DGE-200-C;

(ii) Переключатели и Кодер/декодеры DM NVX, включая, помимо прочего: DM-NVX-350, DM-NVX-350C, DM-NVX-351, DM-NVX-351C, DM-NVX-352, DM-NVX-352C, DM-NVX-360, DM-NVX-360C, DM-NVX-363, DM-NVX-363C, DM-NVX-D10, DM-NVX-D20, DM-NVX-D30, DM-NVX-D30C, DM-NVX-D200, DM-NVX-D80-IOAV, DM-NVX-E10, DM-NVX-E20, DM-NVX-E30, DM-NVX-E30C, DM-NVX-E760, DM-NVX-E760C, DM-NVX-SW-C310 (виртуальное устройство) и DM-NVX-SW-G310 (виртуальное устройство);

(iii) Системы презентации DigitalMedia, включая, помимо прочего: DMPS3-4K-50, DMPS3-4K-100-C, DMPS3-4K-150-C, DMPS3-4K-200-C, DMPS3-4K-250-C, DMPS3-4K-250-C-AIRMEDIA, DMPS3-4K-300-C, DMPS3-4K-350-C, DMPS3-4K-350-C-AIRMEDIA, DMPS3-200-C, DMPS3-300-C и DMPS3-300-C-AEC;

(iv) Переключатели DigitalMedia, включая, помимо прочего: DM-MD8X8-CPU3, DM-MD8X8-CPU3-RPS, DM-MD16X16-CPU3, DM-MD16X16-CPU3-RPS, DM-MD32X32-CPU3 и DM-MD32X32-CPU3-RPS;

(v) Экстендеры HDMI®, включая, помимо прочего: HD-RX-4K-210-C-E, HD-RX-4K-210-C-E-POE, HD-RX-4K-410-C-E, HD-RX-4K-410-C-E-SW4, HD-RX-4K-510-C-E и HD-RX-4K-510-C-E-SW4;

(vi) Переключатели HDMI®, включая, помимо прочего: HD-MD4X1-4KZ-E, HD-MD4X2-4KZ-E, HD-MD4X4-4KZ-E, HD-MD8X4-4KZ-E и HD-MD8X8-4KZ-E; и

(vii) Системы презентации HDR, включая, помимо прочего: HD-PS401, HD-PS402, HD-PS621 и HD-PS622.

7.8.2 После подключения к Интернету через поставщика услуг Интернета Видео-оборудование компании Crestron может автоматически пытаться установить Интернет-связь с Облачным ПО Crestron, как обсуждалось выше, автоматически и периодически сообщая (a) Информацию о подключенном устройстве.

7.8.3 После регистрации (или заявления), как описано выше, Видео-оборудование компании Crestron может периодически загружать в компанию Crestron следующую дополнительную информацию (как определено выше), которая может включать персональные данные: (b) Информацию о состоянии системы; (c) Журнал событий на уровне устройств; и (d) Данные конфигурации.

8. Данные, собираемые сторонними поставщиками услуг

8.1 Дополнительный сторонний контент, предоставляемый компанией Crestron

Компания Crestron может предоставлять своим конечным пользователям определенные сторонние дополнительные функции или контент, которые могут обеспечивать расширенные возможности, включая, помимо прочего, онлайн-погоду и радио. Во время использования этих функций или контента конечные пользователи могут предоставлять информацию, такую как примерное географическое местоположение или IP-адрес.

8.2 Данные, собираемые третьими сторонами, для которых требуется отдельная учетная запись конечного пользователя

8.2.1 Использование некоторых сторонних служб, включая приложения, программное обеспечение, серверы и коммуникационные сети, например, Amazon Alexa, AppSpace, EMS, Gingo, Google Calendar, Google Voice, Kaptive, Microsoft 365, Microsoft Teams, New Wave, NFS-Rendezvous, Office 365, Robin Powered, SharingCloud, SiriusXM, Skype for Business, Sonos Controller, Space Connect, SpacelQ, Spotify, Tango Reserve, Teem, or Zoom Rooms, на устройстве Crestron требует от конечного пользователя наличия активной учетной записи у этой третьей стороны. Чтобы устройство или служба компании Crestron могли использовать такие сторонние приложения, компания Crestron собирает и хранит информацию профиля и (или) учетной записи конечного пользователя, которая требуется для сторонней аутентификации, и передает эту информацию третьей стороне. (См. вышеуказанное определение Информации аутентификации третьей стороны).

8.2.2 Сторонние приложения также могут собирать и использовать персональные данные о конечных пользователях и информацию об использовании этих приложений в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности, которые компания Crestron не контролирует. Кроме того, сторонние приложения и программное обеспечение могут быть связаны с некоторыми сторонними устройствами, которые могут собирать дополнительную информацию, такую как, например, почерк и видео пользователя.

9. Цели, для которых компания Crestron обрабатывает ваши персональные данные

9.1 Компания Crestron будет обрабатывать персональные данные, собранные ее продуктами и службами, с целью: (a) предоставления услуг; (b) улучшения функциональности и производительности системы; (c) сбора информации о поиске и устранении неисправностей и резервном копировании конфигурации для Подключенных устройств, включая продукты компании Crestron и сторонних производителей; и (d) в соответствии с нашей Общей политикой конфиденциальности. Компания Crestron также будет обрабатывать эти персональные данные для оценки эффективности систем и предлагать улучшения и индивидуальные опции для улучшения впечатлений конечных пользователей, включая предоставление определенных функциональных возможностей, таких как отчеты о погоде и списки местных телевизионных станций.

9.2 Сотрудники, подрядчики, поставщики услуг и аффилированные лица компании Crestron контролируют доступ к вашим персональным данным, если это требуется для предоставления услуг, устранения неполадок в вашей системе и контроля наших серверов на предмет технических проблем.

9.3 Компания Crestron может использовать или раскрывать агрегированные и (или) анонимные данные для различных целей, включая маркетинг, аналитику и улучшение продуктов и услуг компании Crestron, удаляя любые атрибуты, которые могут связывать или ассоциировать такие данные с вами. Компания Crestron обязуется сохранять такие данные в агрегированной и (или) анонимной форме и не пытаться повторно идентифицировать эти данные.

9.4 За исключением случаев, описанных в настоящем документе, мы предоставляем ваши персональные данные, собранные компанией Crestron, третьим сторонам, помимо вашего авторизованного специалиста по интеграции: если это разрешено применимыми законами и положениями о защите и конфиденциальности данных; если это требуется по закону; если мы добросовестно считаем, что такие действия необходимы для соблюдения законов или ответа на постановление суда, судебную повестку или ордер на обыск.

10. Как долго компания Crestron хранит вашу информацию?

10.1 Компания Crestron будет хранить информацию, собранную Мобильными приложениями компании Crestron, Системами мониторинга жилых помещений, Облачными продуктами и Устройствами компании Crestron, до тех пор, пока компания Crestron не удалит или не отредактирует ее в ответ на ваш запрос или пока вы остаетесь клиентом связанных продуктов и служб компании Crestron. В связи со способом хранения данных компанией Crestron на своем сервере, после удаления вашей информации в течение некоторого времени могут оставаться резервные копии, прежде чем они будут удалены.

10.2 Кроме того, компания Crestron может хранить вашу информацию до тех пор, пока это необходимо для разрешения споров, установления правовой защиты, проведения аудиторских проверок, достижения законных деловых целей, обеспечения исполнения наших соглашений и соблюдения применимого законодательства.

11. Ваши права как субъекта данных

11.1 Ознакомьтесь с нашей Общей политикой конфиденциальности, чтобы узнать о ваших правах и способах их реализации.

11.2 Если обработка ваших персональных данных основана на вашем согласии, вы имеете право отозвать свое согласие в любое время. При этом обратите внимание, что отказ от сбора данных будет препятствовать функционированию Облачного ПО и определенных Мобильных приложений Crestron и может ограничить доступные функции и поддержку других устройств и мобильных приложений Crestron.

12. Связаться с компанией Crestron

Если у вас есть какие-либо вопросы или сомнения относительно продукта компании Crestron или настоящего Заявления о конфиденциальности, или вы хотите отказаться от сбора данных или удалить свои данные, пожалуйста, свяжитесь с компанией Crestron следующим образом.

По электронной почте: support@crestron.com

По почте:

Северная и Южная Америка:

Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 USA (США)

Европа, Ближний Восток и Африка (ЕБВА):

Crestron Europe BV
Oude Keerbergsebaan 2,
2820 Rijmenam, Belgium (Бельгия)
НДС № BE0699.717.121

Австралия и Новая Зеландия:

Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 5, 15 Help Street,
Chatswood NSW 2067, Australia (Австралия)

Азия:

Crestron Singapore Pte. Ltd.
30 Cecil Street
#21-05, Prudential Tower
Singapore 049712

По телефону:

США: 800.237.2041

Чтобы найти номер телефона службы поддержки компании Crestron в вашем регионе, посетите веб-сайт www.crestron.com.

* * * * *